Das erweiterte Belastungs-Beanspruchungs-Modell

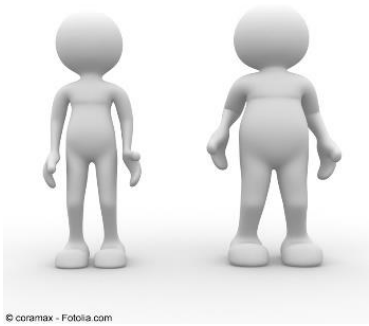
Belastung

Berufliche Einflüsse
- Arbeitsinhalte /-aufgabe
- Arbeitsorganisation
- Arbeitszeit
- Soziale Beziehungen
- Arbeitsmittel
- Arbeitsumgebung

Außerberufliche Einflüsse
- Familiäre Situation
- Soziales Umfeld
- Finanzielle Situation

Betriebliche Ressourcen
soziale Unterstützung

Beanspruchung



Individuelle Ressourcen
Qualifikation, Erfahrung, Gesundheit

Wirkungen beim Menschen

Positive Beanspruchungsfolgen
kurz- und mittelfristig: z.B. Glück, Motivation, Zufriedenheit

langfristig: z.B. Gesundheit, Leistungsfähigkeit

Fehlbeanspruchungs-folgen
kurz- und mittelfristig: z.B. Stress, Monotonie, Sättigung, psychische Ermüdung

langfristig: z.B. Krankheit, Defizite, Beschäftigungsfähigkeit

Folgen im Betrieb

Gewinne im Betrieb
kurz- und mittelfristig: z.B. Produktivität, Qualität, reibungslose Abläufe

langfristig: z.B. Gesundheitsquote, Beschäftigtenzufriedenheit

Störungen im Betrieb
kurz- und mittelfristig: z.B. Fehler, Mehrarbeit, Unfallgefahr, Planungsschwierigkeiten,

langfristig: z.B. Mehrkosten, Krankenstand, Beschäftigten-zufriedenheit

positive/negative Rückkopplungen